

МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД БУГУРУСЛАН»
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»

ПРИКАЗ

12.10.2021

№ 08

г. Бугуруслан

Об утверждении положения о
приеме обращений граждан по вопросам нарушения
антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ»

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и в целях реализации государственной политики в сфере противодействия коррупции, создания условий для выявления фактов нарушения антикоррупционного законодательства в муниципальном автономном учреждении муниципального образования «город Бугуруслан» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Разместить на первом этаже здания по адресу г.Бугуруслан, ул.Комсомольская, 106 в помещении МАУ «МФЦ» «Антикоррупционный ящик» для приема обращений граждан по вопросам нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ».

2. Утвердить Положение о приеме обращений граждан по вопросам нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ» в соответствии с приложением к настоящему приказу.

3. Разместить Положение о приеме обращений граждан по вопросам нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ» на официальном сайте МАУ «МФЦ», в разделе «Противодействие коррупции», а также на информационном стенде в помещении МАУ «МФЦ».

4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУ «МФЦ»



О.В. Кийло

ПОЛОЖЕНИЕ
о приеме обращений граждан по вопросам нарушения
антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ»

1. Общие положения

1.1. В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 №273-ФЗ «О противодействии коррупции» и в целях реализации государственной политики в сфере противодействия коррупции, создания условий для выявления фактов нарушения антикоррупционного законодательства, в муниципальном автономном учреждении муниципального образования «город Бугуруслан» «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ «МФЦ») устанавливается «антикоррупционный ящик» для обеспечения возможности принятия обращений граждан, содержащих информацию о фактах нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ».

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок приема обращений граждан по вопросам нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ» посредством «антикоррупционного ящика» (далее – Положение).

1.3. «Антикоррупционный ящик» устанавливается на первом этаже здания МАУ «МФЦ», расположенного по адресу: г.Бугуруслан, ул.Комсомольская, 106.

1.4. «Антикоррупционный ящик» устанавливается в МАУ «МФЦ» для решения следующих задач:

- принятия мер, направленных на предупреждение нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ»;

- предоставление гражданам возможности сообщения о фактах нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ»;

- выявления фактов нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ»;

- оперативное принятие мер по прекращению нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ», выявлению лиц, виновных в нарушении антикоррупционного законодательства, применение мер ответственности к лицам, виновным в нарушении антикоррупционного законодательства, сообщению в правоохранительные органы о фактах нарушения антикоррупционного законодательства;

- повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в МАУ «МФЦ».

2. Порядок приема обращений граждан по вопросам коррупции посредством «Антикоррупционного ящика».

2.1. Информация о приеме обращений граждан по вопросам нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ» посредством «антикоррупционного ящика» размещается на официальном сайте МАУ «МФЦ» <http://www.mfc56.ru> в разделе «Противодействие коррупции», а также на информационном стенде в помещении МАУ «МФЦ».

2.2. Доступ граждан к «антикоррупционному ящику» обеспечивается в соответствии с режимом работы МАУ «МФЦ».

2.3. В целях исключения возможности несанкционированного доступа к поступившим обращениям, «антикоррупционный ящик» должен быть оборудован замком и опечатан.

2.4. На «антикоррупционном ящике» должна быть размещена вывеска с текстом следующего содержания: «Для приема обращений граждан по вопросам нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ».

2.5. Выемка обращений осуществляется лицом, ответственным за реализацию антикоррупционной политике в МАУ «МФЦ» ежемесячно (последняя пятница месяца).

2.6. После каждого вскрытия «антикоррупционный ящик» закрывается и опечатывается лицом, ответственным за реализацию антикоррупционной политике в МАУ «МФЦ».

2.7. После выемки обращений лицо, ответственное за реализацию антикоррупционной политике в МАУ «МФЦ», осуществляет их регистрацию в Журнале учета обращений граждан по вопросам нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ» (далее – Журнал) и передает поступившие обращения директору МАУ «МФЦ».

2.8. Обращения граждан, содержащие информацию о фактах нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ», поступившие посредством «антикоррупционного ящика» рассматриваются в порядке, установленном действующим законодательством.

2.9. В случае поступления обращения, рассмотрение которого не относится к компетенции МАУ «МФЦ», оно направляется в соответствующий орган государственной власти или правоохранительный орган в соответствии с его компетенцией.

2.10. В случае, если в письменном обращении не указаны фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, направившего обращение, или почтовый адрес (адрес электронной почты, телефон), по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не дается.

Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в орган государственной власти или правоохранительный орган в соответствии с его компетенцией.

2.11. При получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу сотрудника МАУ «МФЦ», а также членов его семьи, директор МАУ «МФЦ» вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов, сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

2.12. В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит рассмотрению.

2.13. В случае, если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который ему ранее направлялся письменный ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, уполномоченное лицо вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу. Информация о данном решении направляется лицу, направившему обращение.

2.14. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную, коммерческую или иную охраняемую законом тайну, гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

2.15. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в МАУ «МФЦ».

2.16. Ответ на обращение подписывается директором МАУ «МФЦ» и в письменной форме направляется лицу, направившему обращение.

3. Учет и регистрация обращений

3.1. Учет и регистрация поступивших обращений осуществляется, посредством ведения журнала учета обращений граждан по вопросам нарушения антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ».

3.2. Форма журнала приведена в приложение к настоящему положению.

4. Ответственность

4.1. Должностные лица, работающие с информацией, полученной посредством «антикоррупционного ящика» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «ГОРОД БУГУРУСЛАН»
«МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»**

**ЖУРНАЛ
учета обращений граждан по вопросам нарушения
антикоррупционного законодательства в МАУ «МФЦ»**

Начат _____ 20__ г.

Окончен _____ 20__ г.

